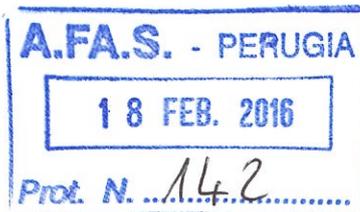


Giovanni Sommei ODA 23/2/16  
Perugia - Italia  
<https://it.linkedin.com/in/gianso>  
Cell.: 3483516005 Skype: giansom  
giovanni.sommeicmc@yahoo.it  
gianso@pec.it



Dossier: **Afas141103**  
Data consegna: 17 febbraio 2016

Validità: 29 febbraio 2016



**OFFERTA SERVIZI DI CONSULENZA DI DIREZIONE  
E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Area: Controllo gestionale – Sistema Informativo Aziendale (Organizzazione)

Spettabile:  – Azienda Speciale Farmacie del Comune di Perugia  
c.a. Presidente CdA: Virgilio Puletti - Direttore Generale: Raimondo Cerquiglioni  
*inviata per e-mail*

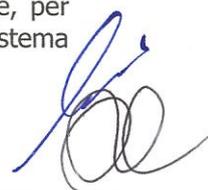
Premessa e contesto attuale .....2  
Schematizzazione e valorizzazione del Progetto.....2  
Precisazione sull'importo totale dell'investimento e le tariffe applicate .....2  
Modalità di erogazione e di pagamento .....3  
Garanzie.....3  
    Garanzia di interruzione..... 3  
    Garanzia di qualità. .... 3  
    Garanzia di continuità..... 3  
Per presa visione e accettazione .....3

## Premessa e contesto attuale

L'azienda ha iniziato ad usufruire della consulenza di direzione dal mese di novembre 2013, dapprima tramite lo Studio Sinergie e dal 5/11/2014 tramite il sottoscritto, ed ha già quindi ricevuto tutte le informazioni relative alle modalità di erogazione e funzionamento di questo servizio.

L'ultima offerta sottoscritta, relativa ad una mia assistenza al direttore generale, è datata 23/11/2015 ed è ancora in fase di erogazione.

Nelle giornate 8 e 10/2/2016, sono stato convocato dal Presidente del CdA e dal Direttore generale, per individuare come superare alcune criticità rilevate nell'area del Controllo Gestionale e del Sistema Informativo Aziendale (Organizzazione); tale offerta fa quindi seguito a questi incontri.



## Schematizzazione e valorizzazione del Progetto

Area	Fase	Attività principale e obiettivi	Stima massima € 52		
			Ore	Valore	%
Controllo	1-Miglioramento Excel	migliorare l'attuale reportistica su excel, per evitare le imprecisioni rilevate, ed estenderla anche all'analisi degli aspetti patrimoniali e finanziari	100	€ 5.200,00	19,23%
Controllo	2a-Business Intelligence: Ricerca: in parallelo report su excel	Selezionare lo strumento di BI con cui facilitare la fruizione dei dati qualitativi e quantitativi da parte della direzione (Cda e DG) e dei direttori, attingendo sia alla contabilità che ai consistenti dati Winfarm e al software delle banche	70	€ 3.640,00	13,46%
Controllo SIA	2b-Business Intelligence: Personalizzazione: in parallelo report su excel	Collegare lo strumento alle varie fonti dei dati significativi, sia quantitativi che qualitativi	110	€ 5.720,00	21,15%
Controllo SIA	2c-Business Intelligence: Pubblicazione e formazione all'uso: abbandono dei report su excel	Avviare all'uso e manutenzione della reportistica tramite BI, sfruttando tutte le possibilità di navigazione tra i dati, dal minimo al massimo dettaglio (Drill up - drill down).	120	€ 6.240,00	23,08%
Organizzazione SIA	3-Verifica e perfezionamento RAM	Verificare la concreta fattibilità di ridistribuire ad altri collaboratori parte del lavoro operativo di Michele, anche tramite l'emissione delle procedure organizzative più complesse	40	€ 2.080,00	7,69%
Organizzazione SIA	4-Carichi di lavoro su RAM	Se non sufficiente fase precedente, passare all'analisi dei carichi di lavoro per il bilanciamento degli stessi	80	€ 4.160,00	15,38%
<b>TOTALE</b>			520	€ 27.040,00	100%

## Precisazione sull'importo totale dell'investimento e le tariffe applicate

Si sottolinea che l'importo totale è da considerarsi come **investimento massimo**, che può sensibilmente diminuire se riuscirò a coinvolgere le risorse umane dell'ufficio AFC.

Alle suddette tariffe saranno aggiunte, oltre all'Iva, le eventuali spese di trasporto, vitto e alloggio per eventuali missioni esterne, condivise tra me e il direttore generale; le spese di trasporto saranno calcolate come segue:

- a. in base ai km. effettuati dal mio domicilio, addebitati ad un costo al Km. pari a ¼ del valore medio del carburante nel periodo a cui si riferisce l'addebito;
- b. in base ad eventuali giustificativi di spesa per tutti gli altri tipi di trasporto.

Tale investimento non tiene conto degli ulteriori investimenti necessari per l'acquisto della licenza del software prescelto per la Business Intelligence e di eventuali potenziamenti dell'infrastruttura hardware: in esperienze similari, tale investimento si è posizionato tra 10 e 30.000 €; oggi però, privilegiando eventuali

soluzioni cloud (software pagato in base all'utilizzo e accessibile tramite un semplice browser), l'impatto dell'investimento iniziale potrebbe essere sensibilmente diminuito, in quanto diluibile sugli anni di utilizzo.

## Modalità di erogazione e di pagamento

Questo progetto verrà da me erogato, a supporto della direzione generale, con la innovativa modalità del **Success Fee 100%** (Compensi legati ai risultati effettivamente raggiunti, fase per fase), in particolare:

1. in base a quanto da me realizzato alla fine di ognuna delle 4 fasi, la direzione (CdA-DG), a suo insindacabile giudizio, deciderà autonomamente l'obiettivo raggiungimento degli obiettivi indicati; solo in questo caso darà l'autorizzazione a saldare il totale delle ore indicate dettagliatamente per fase, nei report da me forniti periodicamente; seguirà da parte mia l'emissione di un estratto conto sintetico;
2. mensilmente potrò invece autonomamente emettere gli estratti conto relativi alle eventuali spese di trasporto, vitto e alloggio, sostenuti per le attività erogate.

Il pagamento dell'azienda avverrà, una volta ricevuto l'estratto conto, tramite bonifico bancario a vista cui seguirà la mia fattura con data pari alla valuta di accredito.

Nel caso di mancato pagamento di quanto autorizzato o nell'eventualità che non ci sia da parte mia la condivisione del mancato raggiungimento degli obiettivi, mi riservo il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione dei miei servizi, escludendo quindi la garanzia di continuità.

## Garanzie

In considerazione della mia qualifica di Consulente certificato **apco** (verificabile all'indirizzo [www.apcoitalia.it](http://www.apcoitalia.it)), mi impegno a rilasciare al cliente le seguenti garanzie:

### **Garanzia di interruzione.**

Il cliente può interrompere, per qualsiasi motivo, il lavoro durante la sua esecuzione, saldando le sole ore/giornate di cui ha usufruito, se soddisfatto. Allo scopo la prestazione proposta, per quanto possibile, viene articolata in fasi/moduli separati.

### **Garanzia di qualità.**

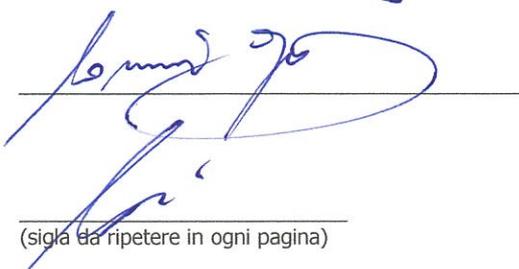
Il cliente, in caso di insoddisfazione, durante il corso dell'intervento o comunque entro 30 giorni dalla conclusione dello stesso, in prima istanza e ferme restando le clausole contrattuali, può rivolgersi, segnalando il suo caso, al comitato dei probiviri, costituito presso l'**apco**. Questo, entro 30 giorni, emetterà un parere vincolante per l'associato, che sarà fatto proprio dal Consulente.

### **Garanzia di continuità.**

Nel caso in cui il Consulente, per cause di forza maggiore, non sia in grado di completare il lavoro avviato, provvederà a farlo sostituire da un altro Consulente con la sua stessa qualificazione, per il completamento dell'incarico ricevuto, senza aggravio di costi o tempi per il cliente, ma con decadenza della modalità Success Fee.

## Per presa visione e accettazione

Sommei Giovanni – Il Responsabile del Progetto



(sigla da ripetere in ogni pagina)



Alfas - Il legale rappresentante



(sigla da ripetere in ogni pagina)

